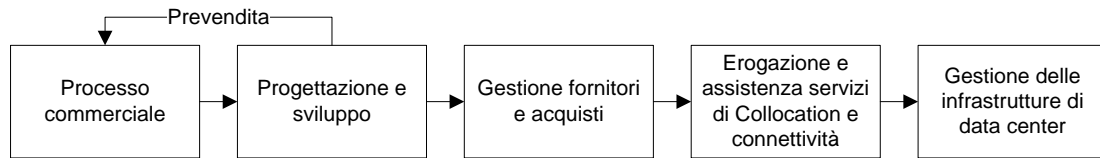


1.1 Sistema di gestione integrato e relativi processi

La direzione di SUPER NAP Italia, nell'ambito del campo di applicazione del SGI, ha individuato la seguente catena dei processi di business



Inoltre, sono stati individuati e descritti i seguenti processi di supporto al business:

- Gestione del personale
- Gestione degli strumenti di misura
- Valutazione degli aspetti ambientali
- Valutazione dei rischi in materia di salute e sicurezza sul lavoro
- Valutazione della prestazione energetica
- Valutazione della conformità legislativa

SUPER NAP Italia ha elaborato, nel corso di specifici gruppi di lavoro, documenti per la descrizione dei singoli processi di business e di supporto; tali documenti indicano, per ogni processo:

- le attività e le funzioni coinvolte
- gli input e gli output attesi, e le regole per la loro archiviazione
- le interazioni con gli altri processi aziendali
- gli indicatori per la valutazione delle performance del processo
- le indicazioni per la gestione dei rischi (minacce e opportunità) specifici del processo

I processi per la gestione del SGI sono descritti nel presente manuale.